

Política de Privacidade (Serviços Holísticos Virtuais)

Esta Política de Privacidade descreve as práticas de coleta, uso, armazenamento e proteção das informações pessoais de nossos clientes em relação aos serviços de Tarô e Radiestesia, prestados de forma 100% virtual.

1. Princípios de Privacidade

Nossa política é regida pelos princípios de **transparência, minimização de dados, sigilo profissional e segurança**, em conformidade com as boas práticas de proteção de dados.

2. Informações Coletadas e Finalidade de Uso

Coletamos informações pessoais estritamente necessárias para a prestação dos serviços e comunicação:

Categoria de Dado	Exemplos	Finalidade Primária
Identificação e Contato	Nome Completo, E-mail, Telefone (WhatsApp).	Confirmação da compra, agendamento, e, crucialmente, o envio do material virtual (áudio ou relatório).
Dados de Atendimento	Data de Nascimento, Questões Pessoais, Área de Foco.	Essenciais para a conexão energética , base da análise de Tarô e Radiestesia, e para a personalização do aconselhamento.
Dados Transacionais	Comprovante de pagamento, histórico de pedidos.	Confirmação da compra e cumprimento de obrigações fiscais e contábeis.
Dados de Navegação	Endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas.	Aprimoramento da experiência no site e análise de tráfego.

3. Tratamento dos Dados de Atendimento e Sigilo

3.1. Sigilo Profissional: O conteúdo das leituras, questões pessoais e quaisquer dados revelados durante as sessões de Tarô e Radiestesia são tratados sob o mais rigoroso

sigilo e confidencialidade, em aderência à ética profissional do aconselhamento holístico.

3.2. **Uso Energético Exclusivo:** As informações como Nome Completo e Data de Nascimento são utilizadas exclusivamente como testemunho vibracional para a realização da leitura e intervenção de Radiestesias, não sendo empregadas para fins de marketing ou qualquer compartilhamento não autorizado.

4. Armazenamento e Segurança dos Dados

4.1. **Medidas de Segurança:** Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados, como criptografia e acesso restrito a arquivos.

4.2. **Duração do Armazenamento:** Os dados pessoais são mantidos apenas pelo período necessário para a prestação do serviço contratado, para fins de histórico (caso o cliente retorne) e para o cumprimento de obrigações legais (como registros fiscais).

5. Compartilhamento de Informações com Terceiros

Não vendemos, alugamos ou trocamos suas informações pessoais. O compartilhamento ocorre apenas nas seguintes circunstâncias:

- **Provedores de Serviço:** Com terceiros essenciais para a operação do negócio (ex: plataformas de e-mail marketing, gateways de pagamento, serviços de hospedagem), desde que estes se comprometam contratualmente a proteger os dados.
- **Obrigações Legais:** Em cumprimento a ordens judiciais, regulamentações ou exigências governamentais válidas.

6. Direitos do Titular dos Dados

O cliente, na qualidade de titular dos dados, pode exercer a qualquer momento os seguintes direitos, mediante solicitação formal:

- **Acesso e Confirmação:** Obter a confirmação de que seus dados estão sendo tratados e acessá-los.
- **Retificação:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Eliminação:** Requerer a exclusão de dados desnecessários ou que não sejam mais relevantes para a finalidade original (ressalvadas as obrigações legais de retenção).
- **Oposição:** Opor-se ao tratamento de dados.

7. Aceitação da Política

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais, você **declara estar ciente e concordar** integralmente com os termos desta Política de Privacidade.